

Muchas gracias por efectuar su reserva con nosotros. Nos complace informarle sobre nuestro servicio de traslado de cortesía, disponible las 24 horas del día.

Este servicio es de cortesía, sujeto a disponibilidad de plazas y horarios, y no genera ningún coste adicional. Al ser un servicio limitado y sin coste, en caso de que esté completo, no existirá derecho a compensación alguna.

Aeropuerto - Hotel:

Una vez que llegue al aeropuerto y haya recogido todo su equipaje, por favor llámenos al número del hotel +34 91 748 16 13 o escribanos a nuestro WhatsApp +34 91 748 05 54 (solo chat, no atendemos llamadas). Nuestro equipo le indicará el punto exacto de recogida.

Paradas de Bus del Hotel en el Aeropuerto:

Terminal 1 (T1): Salidas, por la puerta 14. Cruce el paso de cebrá y encontrará la parada de "BUS HOTEL" justo frente al edificio de consigna (como referencia, no recogemos en la consigna).

Terminal 2 (T2): Llegadas, por la puerta 18. Cruce el paso de cebrá y encontrará la parada de "BUS HOTEL". Espere en la zona de color naranja 🍷 dentro de la parada alargada multicolor.

Terminal 4 (T4): Llegadas. Cruce la primera calle (taxis) y en la segunda calle, a mano izquierda, al principio del todo, encontrará la parada de "BUS HOTEL".

Importante: No es posible reservar este servicio con antelación.

Tiempo de recogida: El tiempo estimado de recogida es orientativo, ya que puede variar dependiendo del tráfico y de la ubicación actual del vehículo. En ocasiones, el traslado puede realizarse en 5-10 minutos si estamos en las inmediaciones, pero en otros casos puede demorar 35-40 minutos si el vehículo está completando el recorrido completo Hotel-Aeropuerto-Hotel. Aunque entendemos que otros hoteles del aeropuerto pueden contar con una mayor frecuencia de buses o con varios vehículos circulando, nuestro servicio destaca por su alta valoración y calidad. Ofrecemos una experiencia personalizada y de calidad que valoran positivamente nuestros huéspedes. La puntualidad y el trato cercano son fundamentales para nosotros, por lo que le pedimos paciencia y comprensión ante posibles demoras.

Hotel - Aeropuerto:

Las salidas hacia el aeropuerto se realizan cada hora en punto. Para garantizar su plaza, es necesario realizar la reserva directamente en la recepción una vez que haya llegado al hotel.

De forma exclusiva, ofrecemos la posibilidad de reservar su traslado de salida desde el hotel al aeropuerto al realizar el check-in online. Esta opción es obligatoria para garantizar su reserva de plaza. Una vez completado el registro, escriba a través del chat del hotel indicando la hora y la terminal a la que desea dirigirse. Recuerde que las salidas se realizan a las horas en punto durante las 24 horas del día.

Nuestro servicio tiene gran demanda, especialmente en las fechas de su viaje. Además, debido a la disponibilidad limitada de plazas y horarios, no se habilitarán servicios adicionales una vez que estén completos. Es fundamental tener en cuenta que una vez el servicio esté lleno, no habrá posibilidad de acceso ni derecho a compensación.

Responsabilidad de la información del servicio: En caso de que su agencia de viajes o el portal donde realizó la reserva no le haya informado correctamente sobre el funcionamiento del servicio de traslado, el hotel no se hace responsable. Toda la información relativa a este servicio está disponible públicamente en nuestra página web y es accesible antes de realizar la reserva.

Condiciones del Servicio de Traslado:

El servicio está limitado a 1 recogida en el aeropuerto el día de check-in y 1 traslado al aeropuerto el día de check-out.

El transporte de bicicletas, tablas de surf u otros objetos voluminosos no está permitido si exceden las dimensiones de 85 cm x 55 cm x 35 cm. Estos artículos se consideran mercancías y nuestros vehículos no están autorizados para su transporte.

Cada pasajero puede llevar 1 equipaje voluminoso y 1 de mano.

Solo se realizará una recogida adicional en el aeropuerto para aquellos clientes que contraten el parking de larga estancia, dejando el coche en nuestras instalaciones.

Horarios Especiales:

Los días 24 y 31 de diciembre, el servicio se suspenderá desde las 21:00 horas hasta las 7:00 horas del día siguiente.

Para cualquier duda o asistencia, nuestro equipo estará encantado de ayudarle. No dude en contactarnos durante su estancia.

Agradecemos su confianza en el Hotel Nuevo Boston y le deseamos una estancia cómoda y agradable.

Jefe de Recepción / Rooms Division Manager
Hotel Nuevo Boston



+ 34 91 748 05 54

COURTESY AIRPORT SHUTTLE SERVICE - Hotel Nuevo Boston

Thank you for making your reservation with us. We are pleased to inform you about our courtesy shuttle service, available 24 hours a day. This service is free of charge, subject to availability of seats and schedules, and does not generate any additional cost. As it is a limited and complimentary service, if it is full, there will be no right to compensation.

Airport - Hotel:

Once you arrive at the airport and have collected all your luggage, please call the hotel number +34 91 748 16 13 or message us on our WhatsApp +34 91 748 05 54 (chat only, no calls). Our team will guide you to the exact pick-up point.

Hotel Bus Stops at the Airport:

Terminal 1 (T1): Exits, through door 14. Cross the pedestrian crossing, and you will find the "BUS HOTEL" stop just opposite the luggage storage building (as a reference, we do not pick up there).

Terminal 2 (T2): Arrivals, through door 18. Cross the pedestrian crossing, and you will find the "BUS HOTEL" stop. Wait in the orange 🍊 area within the elongated multicolor stop.

Terminal 4 (T4): Arrivals. Cross the first street (taxis) and on the second street, to the left, at the very beginning, you will find the "BUS HOTEL" stop.

Important: It is not possible to reserve this service in advance.

Pick-up time: The estimated pick-up time is approximate, as it may vary depending on traffic and the current location of the vehicle. Sometimes, the transfer can take 5-10 minutes if we are nearby, but in other cases, it may take 35-40 minutes if the vehicle is completing the full Hotel-Airport-Hotel route. Although we understand that other airport hotels may have a higher bus frequency or multiple vehicles circulating, our service stands out for its high rating and quality. We offer a personalized and high-quality experience that our guests value positively. Punctuality and close attention are fundamental to us, so we kindly ask for your patience and understanding in case of delays.

Hotel - Airport:

Departures to the airport take place every hour on the hour. To ensure your seat, you must make the reservation directly at the reception once you have arrived at the hotel.

Exclusively, we offer the possibility of booking your return transfer from the hotel to the airport by completing the online check-in. This option is mandatory to secure your seat reservation. Once the registration is complete, write through the hotel chat indicating the time and terminal you wish to go to. Remember that departures take place every hour on the hour, 24 hours a day.

Our service is in high demand, especially on your travel dates. Due to the limited availability of seats and schedules, no additional services will be enabled once they are full. It is essential to note that once the service is full, there will be no access or right to compensation.

Service Information Responsibility: If your travel agency or the portal where you made the reservation has not correctly informed you about the shuttle service, the hotel is not responsible. All information related to this service is publicly available on our website and can be accessed before making the reservation.

Shuttle Service Conditions:

The service is limited to 1 pick-up from the airport on the check-in day and 1 transfer to the airport on the check-out day. The transport of bicycles, surfboards, or other bulky items is not allowed if they exceed the dimensions of 85 cm x 55 cm x 35 cm. These items are considered cargo, and our vehicles are not authorized to transport them.

Each passenger may carry 1 large piece of luggage and 1 carry-on.

An additional pick-up at the airport will only be made for those customers who book long-stay parking, leaving the car on our premises.

Special Schedules:

On December 24th and 31st, the service will be suspended from 9:00 p.m. to 7:00 a.m. the following day.

For any questions or assistance, our team will be happy to help. Please do not hesitate to contact us during your stay.

Thank you for choosing Hotel Nuevo Boston. We wish you a pleasant and comfortable stay.

Jefe de Recepción / Rooms Division Manager
Hotel Nuevo Boston



+ 34 91 748 05 54